

Mentions légales



Natacha Palazzolo, Consultante Human Design et Praticienne énergétique

Les prestations proposées par la Consultante & Praticienne relèvent exclusivement du bien-être et du développement personnel. Elles n'ont aucune visée médicale ni thérapeutique, conformément aux CGV accessibles sur le site.

1 – Édition du site

Le site <https://natachapalazzolo.com/> est édité par :

Natacha PALAZZOLO – Entreprise Individuelle
SIRET : 513 120 022 00019

Adresse : **13 Rue de la Rive – 85300 Soullans**

Email : contact@natachapalazzolo.com

Responsable de la publication : **Natacha Palazzolo**

La Consultante & Praticienne exerce les activités suivantes :

- Lecture de Design Humain
- Soins énergétiques et soins diapason
- Formations en ligne en développement personnel et Design Humain

TVA non applicable (régime de la franchise en base – art. 293 B du CGI).

2 – Hébergement

Le site est hébergé par :

WP Serveur

Adresse : 07 Rue de la Cité Foulc – 30000 Nîmes

Téléphone : 09 72 49 72 64

Site : <https://www.wpserveur.net>

3 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments présents sur le site (textes, images, graphismes, logos, vidéos, sons, structure) est protégé par le Code de la propriété intellectuelle et demeure la propriété exclusive de **Natacha Palazzolo EI**. Toute reproduction, représentation, modification ou adaptation, totale ou partielle, est strictement interdite sans autorisation écrite préalable de la Consultante & Praticienne.

Toute utilisation non autorisée pourra faire l'objet de poursuites conformément aux [articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle](#).

4 – Responsabilité

La Consultante & Praticienne met tout en œuvre pour assurer l'exactitude et la mise à jour des contenus diffusés sur le site. Elle ne peut, cependant, garantir l'absence totale d'erreur ou d'omission.

La Consultante & Praticienne ne saurait être tenue responsable :

- des interruptions d'accès au site (maintenance, mises à jour, incidents techniques),
- d'un mauvais usage du site par l'utilisateur,
- de la présence éventuelle de virus ou tout autre élément malveillant indépendant de sa volonté,
- des liens hypertextes pointant vers des sites extérieurs dont elle n'a ni le contrôle ni la responsabilité

5 – Protection des données personnelles

Conformément au [Règlement \(UE\) 2016/679 \(RGPD\)](#) et la [loi Informatique et Libertés modifiée](#), la Consultante & Praticienne assure la protection et la confidentialité des données personnelles collectées via son site.

Responsable du traitement

Natacha Palazzolo EI

Email : contact@natachapalazzolo.com

Données collectées

Les données collectées peuvent inclure : nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, données de navigation, ainsi que les informations nécessaires à la réservation des prestations.

Les données bancaires ne sont **jamais** collectées ni stockées par la Consultante & Praticienne.

Elles sont traitées exclusivement par des prestataires tiers sécurisés (Calendly, Stripe).

Finalités du traitement

- gestion des demandes via le formulaire de contact,
- réservation des prestations,
- envoi éventuel d'informations liées aux services,
- statistiques anonymisées de fréquentation du site.

Droits de l'utilisateur

Conformément au RGPD, l'utilisateur dispose d'un droit :

- d'accès, de rectification, d'effacement,
- d'opposition,
- de limitation du traitement,
- de portabilité de ses données.

Ces droits peuvent être exercés en écrivant à :

contact@natachapalazzolo.com

Durée de conservation

Les données sont conservées uniquement le temps nécessaire à la finalité pour laquelle elles ont été collectées, et au minimum 3 ans en l'absence d'activité.

Prestataires tiers

Certaines données peuvent transiter par :

- **Calendly** (réservations),
- **Stripe** (paiements sécurisés),
- **WP Serveur / WordPress** (hébergement, formulaires).

Ces prestataires s'engagent à respecter le RGPD.

6 – Cookies

Le site utilise des cookies à des fins de fonctionnement, de mesure d'audience et d'amélioration de l'expérience utilisateur.

Lors de sa première visite, l'utilisateur est informé que des cookies peuvent être déposés sur son navigateur et peut **accepter ou refuser** leur dépôt via le bandeau de consentement prévu à cet effet.

Types de cookies pouvant être utilisés :

- cookies fonctionnels (indispensables au fonctionnement du site),
- cookies de mesure d'audience (statistiques anonymisés),
- cookies liés aux réseaux sociaux ou à la réservation.

La durée de conservation des cookies est limitée à **13 mois maximum**.

Plus d'informations : vois la [Politique de confidentialité / cookies](#) du site.

7 – Liens hypertextes

Le site peut contenir des liens vers des sites tiers.

La Consultante & Praticienne ne peut être tenue responsable du contenu de ces sites extérieurs.

8 – Droit applicable – Jurisdiction compétente

Le présent site est soumis au **droit français**.

En cas de litige, et à défaut d'un accord amiable, la juridiction compétente est celle de **La Roche-sur-Yon**, sauf disposition légale contraire.

Les Conditions Générales de Vente (CGV) applicables à l'ensemble des prestations proposées sont accessibles sur le site à l'adresse : <https://natachapalazzolo.com/>